

この度は弊社サービスをご利用いただきありがとうございます。

【 端末 : MKI 】

注意

- 本契約は30日間となり、SIMカードを交換していただく仕様でございます。
30日後ご利用のお客様は、利用期間を過ぎますと"No Service"と機器の液晶画面に表示され、ご利用いただけなくなります。
機器到着後、30日経過いたしましたら、同梱、もしくは追加発送させていただいた交換用SIMカードに交換してご利用ください。
※使用済みのSIMカードにつきましては、破棄いただいて問題ございません。
※右の図の表示にならない場合には、下記に記載の「トラブルシューティング」をお試しください。

- キャリア側で毎週火曜日 22時から水曜日 9時まで定期メンテナンスが行われます。
その間はご利用開始手続きが行えませんので、上記時間帯はsimの交換をお控えください。



正常時の画面
(左上にアンテナと、
4Gが表示されます)

SIMカードのセット方法について

- ① SIMカードを固定板から外します。
(パチッと外れます)



- ② 端末の電源をOFFにした状態で、裏カバー側面四隅部分の溝から爪をひっかけ、カバーを開けます。
バッテリーを外し、SIMカードをスライドし、挿入します。
※表裏にご注意ください
※端末に入れる前にSIMカードの金属面を、柔らかい布などで強めに拭いてください



- ③ バッテリーを入れてフタを閉じます。
(バッテリーの向きにご注意ください)



- ④ フタの形を本体のボタンや充電口の形に合わせてフタを閉じます。



- ⑤ 電源を入れ、正常時の画面が表示されましたらご利用いただけます。
No Serviceと表示された場合は、下記の「トラブルシューティング」をお試しください。

以下の場合、下記のトラブルシューティングをお試しください。

- ・ No Serviceと表示されてご利用がいただけない場合
- ・ No SIMと表示されてご利用がいただけない場合
- ・ SIMカードを交換してからご利用がいただけない場合

トラブルシューティング

●SIMカード清掃

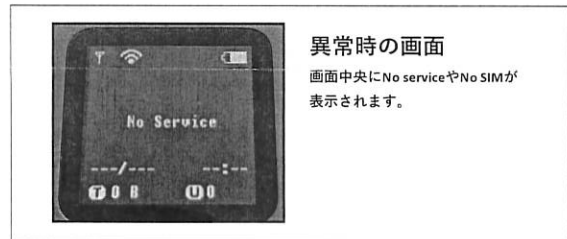
- 1.電源をOFFにした状態で、端末裏のカバーを開けます。
- 2.バッテリーを外し、本体に装着されているSIMカードを、差し込みの向きを確認した後、スライドさせて取り出します。
- 3.SIMカードの金属面を、ハンカチなど柔らかい布で強めに拭きます。
- 4.SIMカード、バッテリー、カバーを戻し、電源を入れてインターネットへの接続が可能かご確認ください。

●通信規格固定 **重要**

- 1.お客様の機器と弊社端末をWi-Fi接続し、インターネットブラウザを開きます。
※エラーが表示されても構いませんので、引き続き以下の手順をお試しください。
- 2.インターネットブラウザ上段のURL欄の文字を全て消した上で、「192.168.1.1」と入力していただき、Enterキー、もしくは検索ボタンをクリックします。
- 3.ログインフォームの2箇所「admin」と入力し、「Sign In」を選択し、表示される画面の「Skip」を選択します。
- 4.画面上段メニューの「Internet」を選択し、画面中央付近「Network Mode」のプルダウンから「3G only」を選択し、画面右下「Save」を選択します。
- 5.上記作業後、3分ほどお待ちいただき、弊社端末の液晶表示が「No Service」のままの場合は電源の入れ直しを、「3G」の表示が出ましたら、「本体リセット」をお試しください。

●本体リセット

- 1.弊社端末の電源をONにした状態で、端末裏のカバーを開けます。
- 2.「Reset」と書かれた箇所に四角い穴があり、ペンなど先の細いもので、5秒間程長押しします。
- 3.正常にリセット処理が行なわれると、液晶画面に「Restore...」と表示され自動的に再起動されます。
- 4.お客様機器と弊社端末をWi-Fi接続し、インターネットの接続が可能かご確認ください。



異常時の画面
画面中央にNo serviceやNo SIMが
表示されます。



改善がない場合には下記にお問い合わせください。
エクコムグローバル株式会社
テクニカルサポート
0120-800-540